

Les sondages éclairs concernant la reprise des services d'orientation professionnelle et d'emploi : retour sur 2020

Janvier 2021

CERIC
Advancing Career Development in Canada
Promouvoir le développement de carrière au Canada

À propos des sondages

www.ceric.ca/sondage_eclair

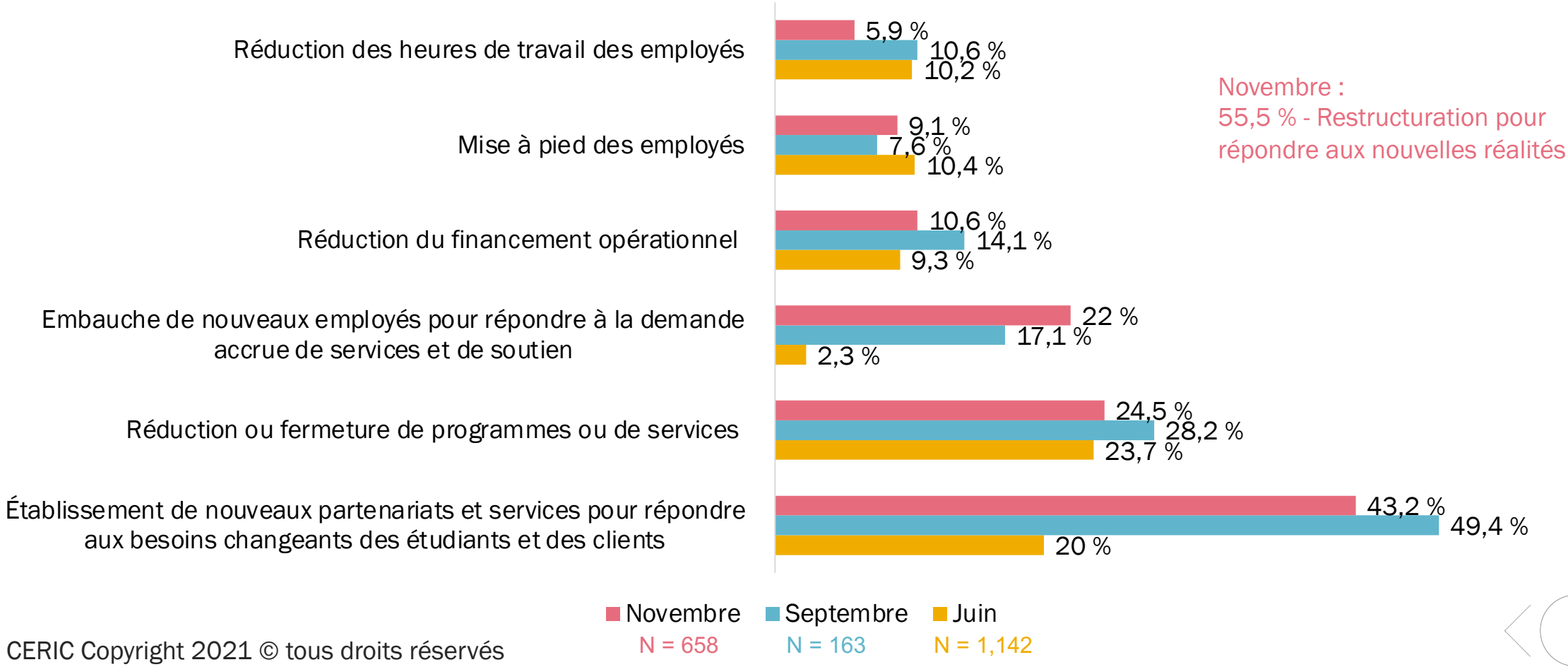
Juin
(Du 4 au 12)
1,146 répondants

Septembre
(Du 10 au 18)
195 répondants

Novembre
(Du 30 nov. au 9 déc.)
771 répondants

CERIC Copyright 2021 © tous droits réservés

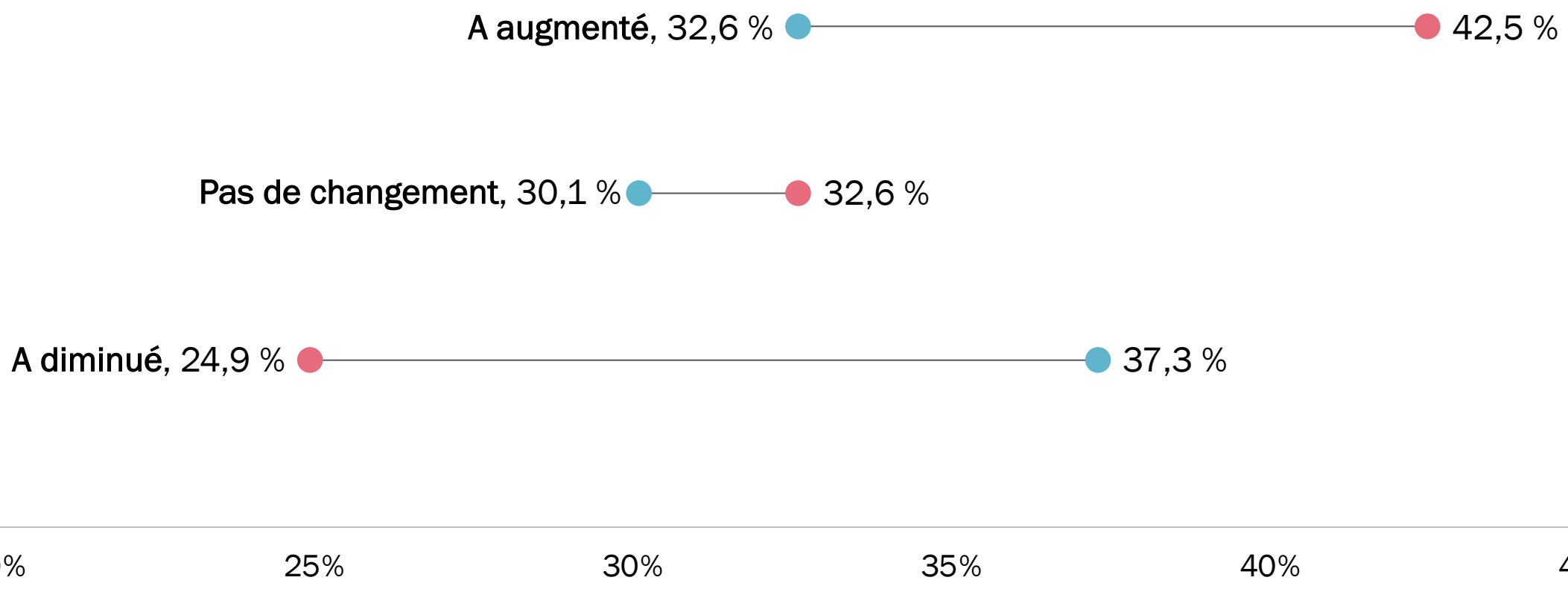
Modifications aux services d'orientation professionnelle



Novembre :
55,5 % - Restructuration pour répondre aux nouvelles réalités

CERIC Copyright 2021 © tous droits réservés

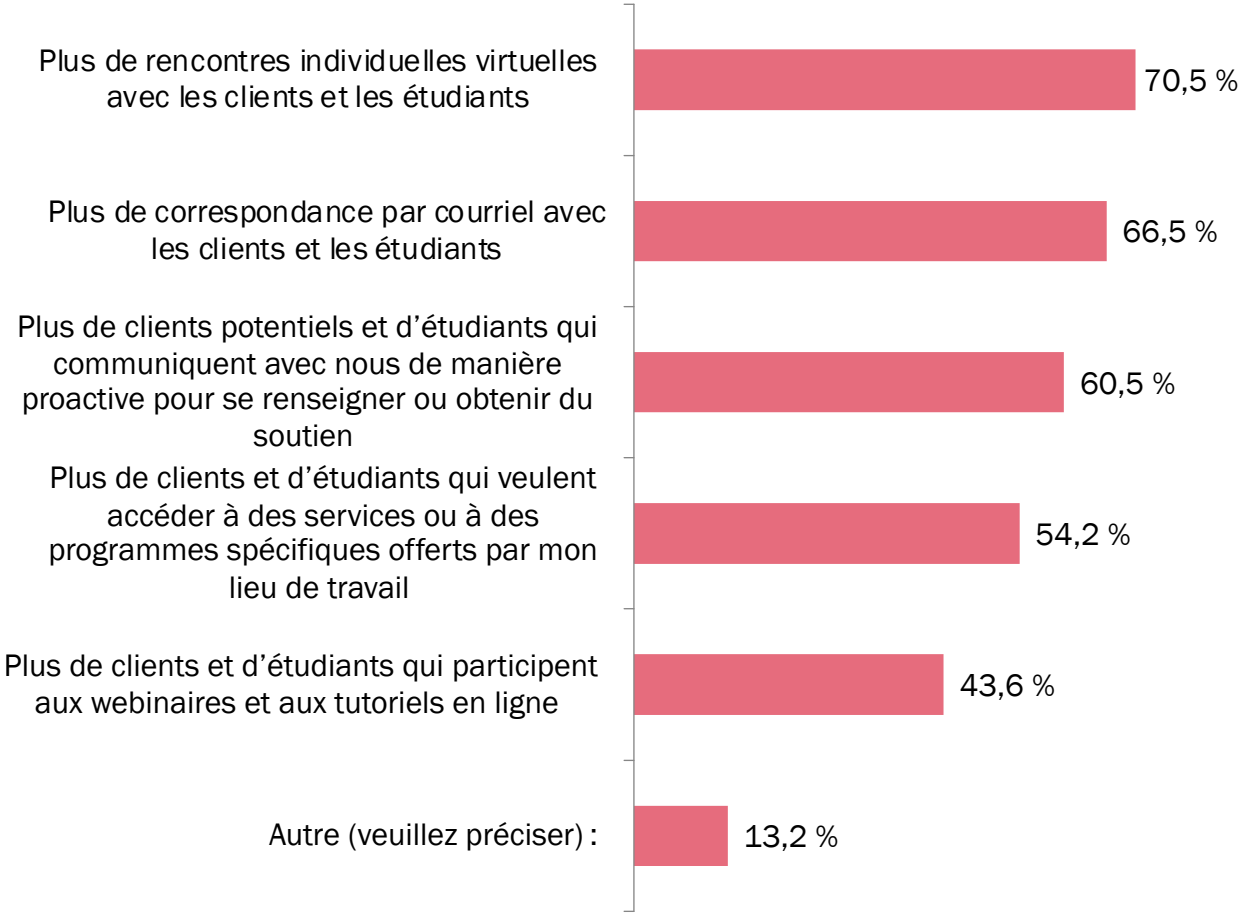
La demande de services



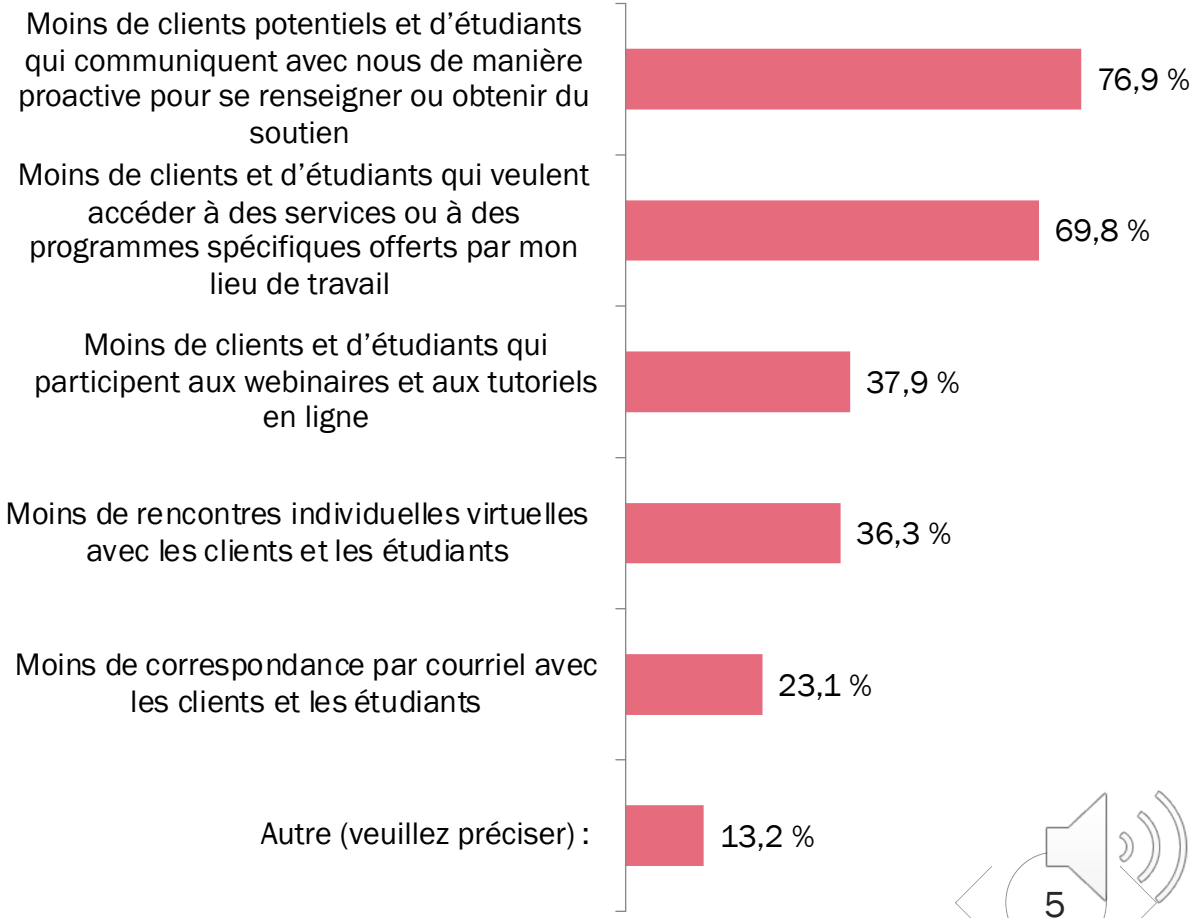
CERIC Copyright 2021 © tous droits réservés

Évolution de la demande de services / soutiens

Demande croissante N = 319

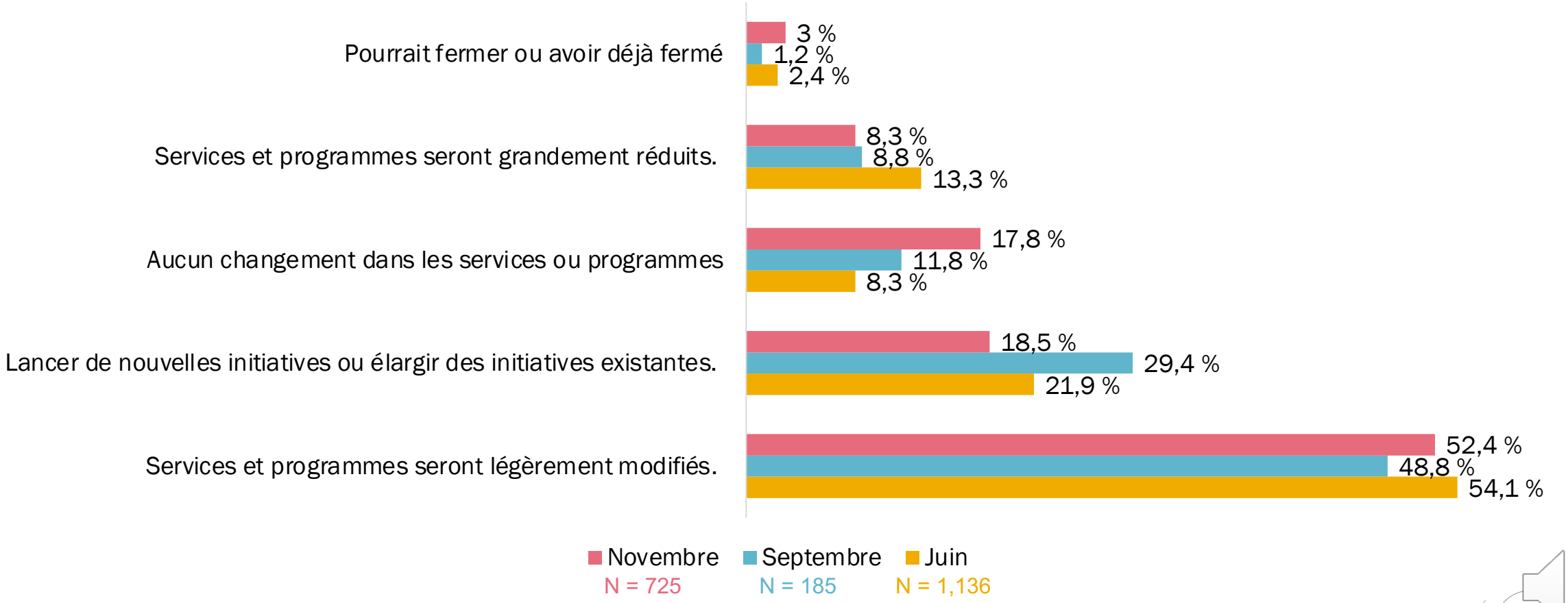


Diminution de la demande N = 182



CERIC Copyright 2021 © tous droits réservés

La capacité de votre lieu de travail à poursuivre ses activités et à offrir ses services d'orientation professionnelle



CERIC Copyright 2021 © tous droits réservés

CERIC Advancing Career Development in Canada | Promouvoir le développement de carrière au Canada

ceric.ca/fr

Le passage des employés au travail à distance

89 % ont effectué des modifications pour assurer la prestation des services à distance



52,9 % Un peu ou très facile



21,4 % Ni facile ni difficile



25,7 % Un peu ou très difficile

N = 1,146

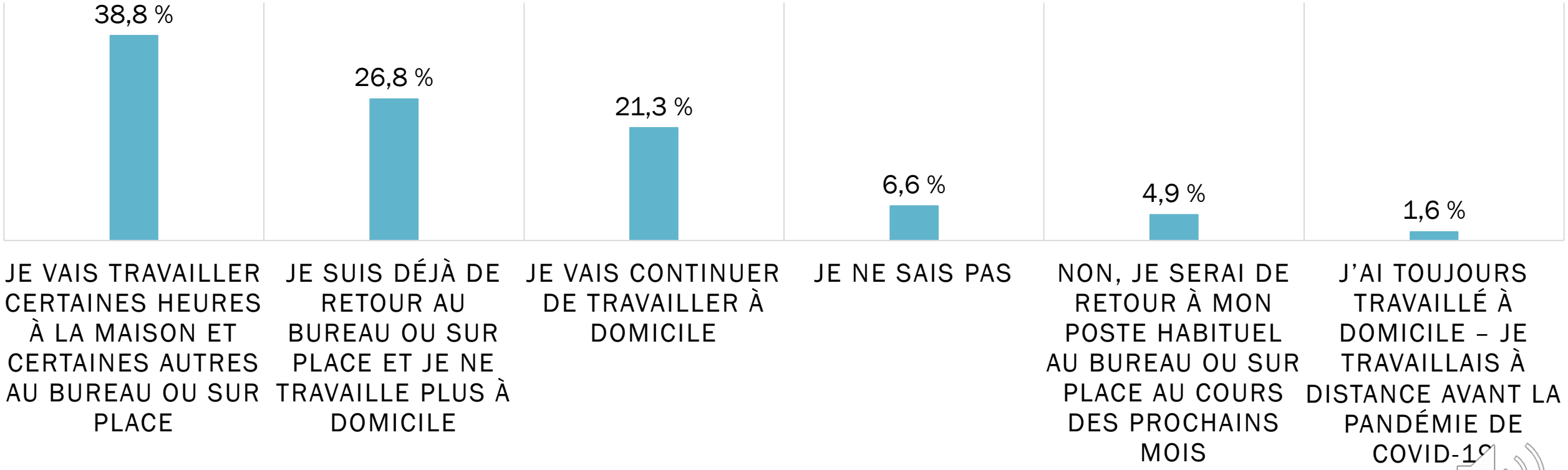
CERIC Copyright 2021 © tous droits réservés

CERIC Advancing Career Development in Canada | Promouvoir le développement de carrière au Canada

ceric.ca/fr

Votre lieu de travail prévoit-il que le travail à distance se poursuivra jusqu'à la fin de 2020?

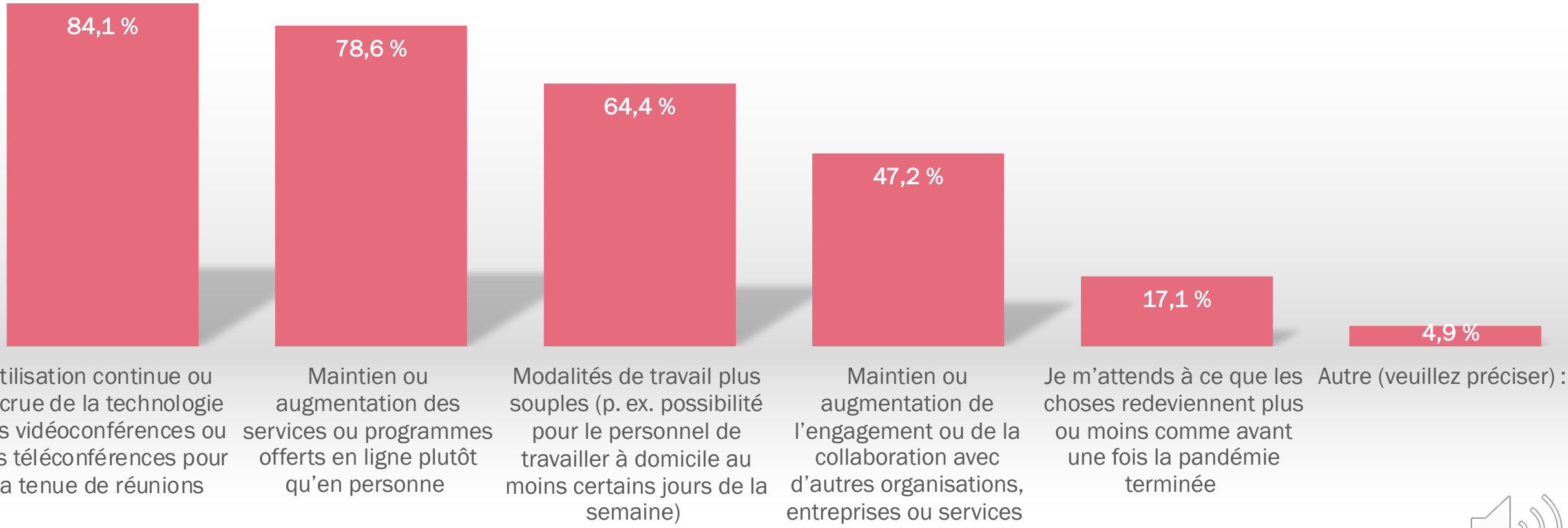
N = 183



CERIC Copyright 2021 © tous droits réservés

En pensant à l'année 2021, quels changements survenus depuis le début de la pandémie pensez-vous que votre lieu de travail va conserver une fois la pandémie terminée? (Sélectionnez toutes les réponses pertinentes)

N = 697



CERIC Copyright 2021 © tous droits réservés

Diriez-vous que vos étudiants et vos clients considèrent cette situation davantage comme une source : _____

N = 170

DE STRESS		DE POSSIBILITÉS
		
78,2 %	SEPTEMBRE	21,8 %
86,5 %	JUIN	13,5 %

CERIC Copyright 2021 © tous droits réservés

Les problèmes de santé mentale



79,1 % (70,3 %) ont remarqué une **détérioration** dans **la santé mentale des clients ou des étudiants**

- **10,3 %** (15,4 %) = aucun changement
- **7 %** (11,4 %) = je ne sais pas / s/o
- **3,6 %** (2,9 %) = amélioration

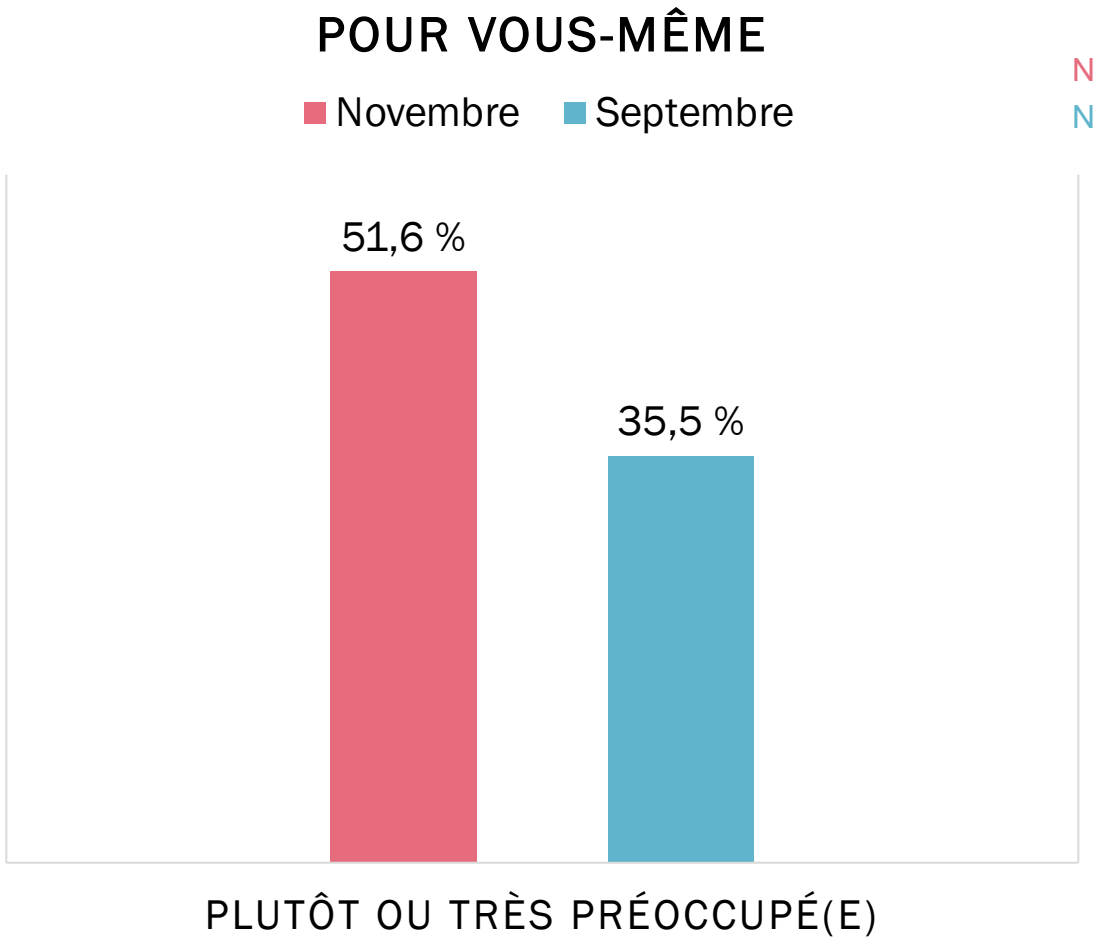
54,2 % (38,1 %) ont remarqué une **détérioration** dans **leur propre santé mentale**

- **32 %** (39,8 %) = aucun changement
- **8,6 %** (15,3 %) = amélioration
- **5,4 %** (6,8 %) = je ne sais pas / s/o

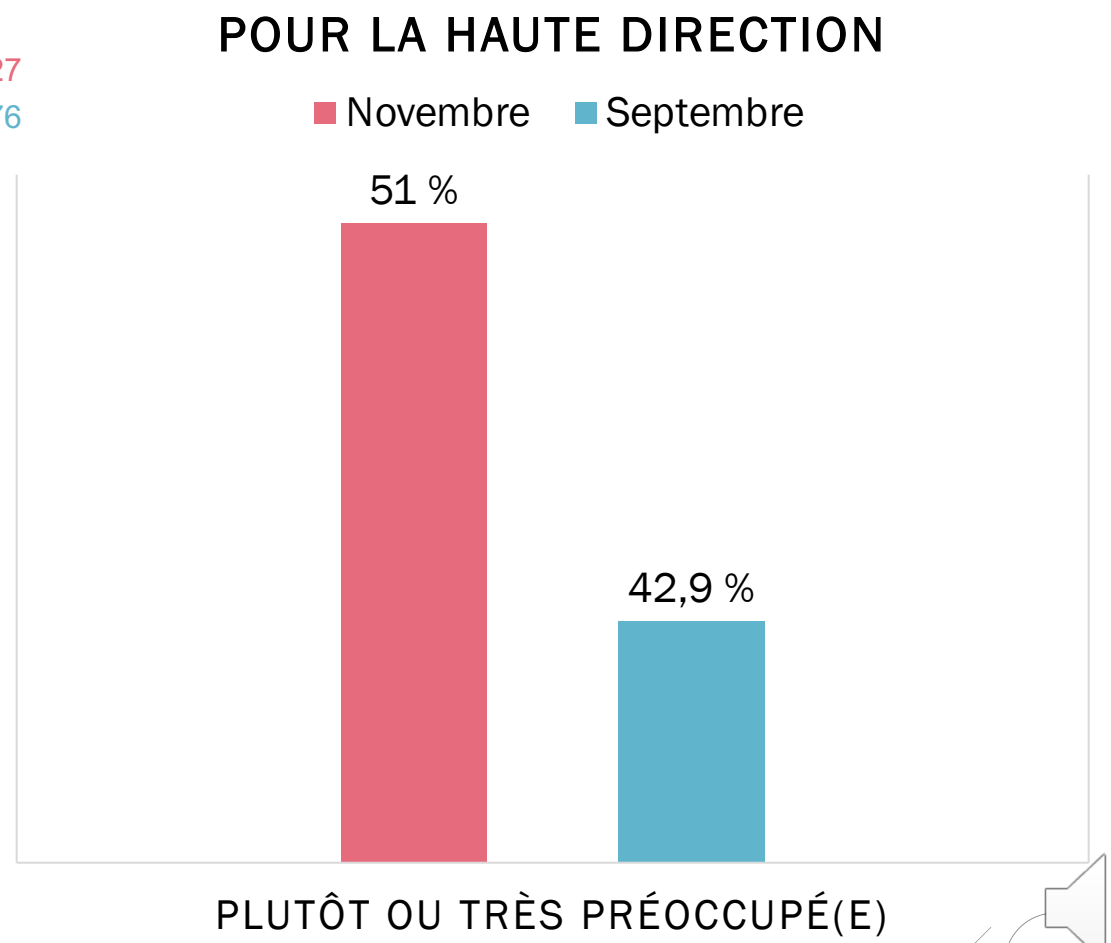
Novembre (N = 730)
Septembre (N = 176)

CERIC Copyright 2021 © tous droits réservés

À quel point êtes-vous préoccupé(e) par les risques d'épuisement découlant de la pression ou du stress?



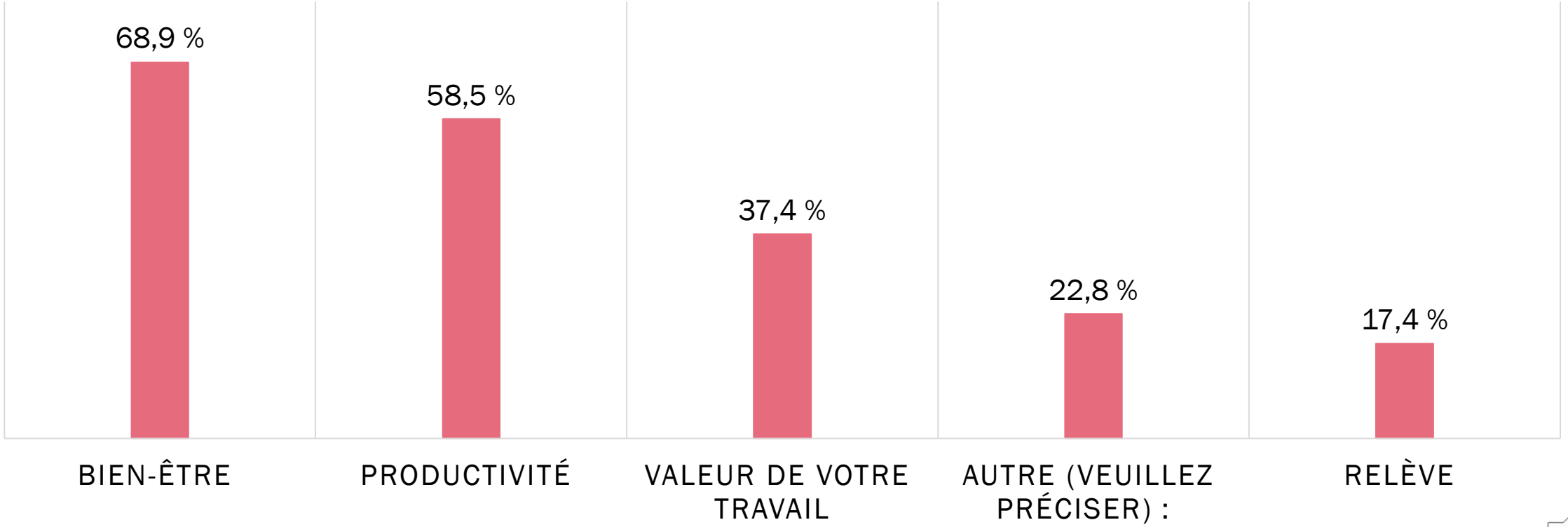
N = 727
N = 176



CERIC Copyright 2021 © tous droits réservés

Une difficulté (grande ou petite) que vous, votre équipe ou d'autres personnes dans votre lieu de travail aviez déterminée depuis le début de la pandémie, en lien avec l'un des éléments suivants

N = 684

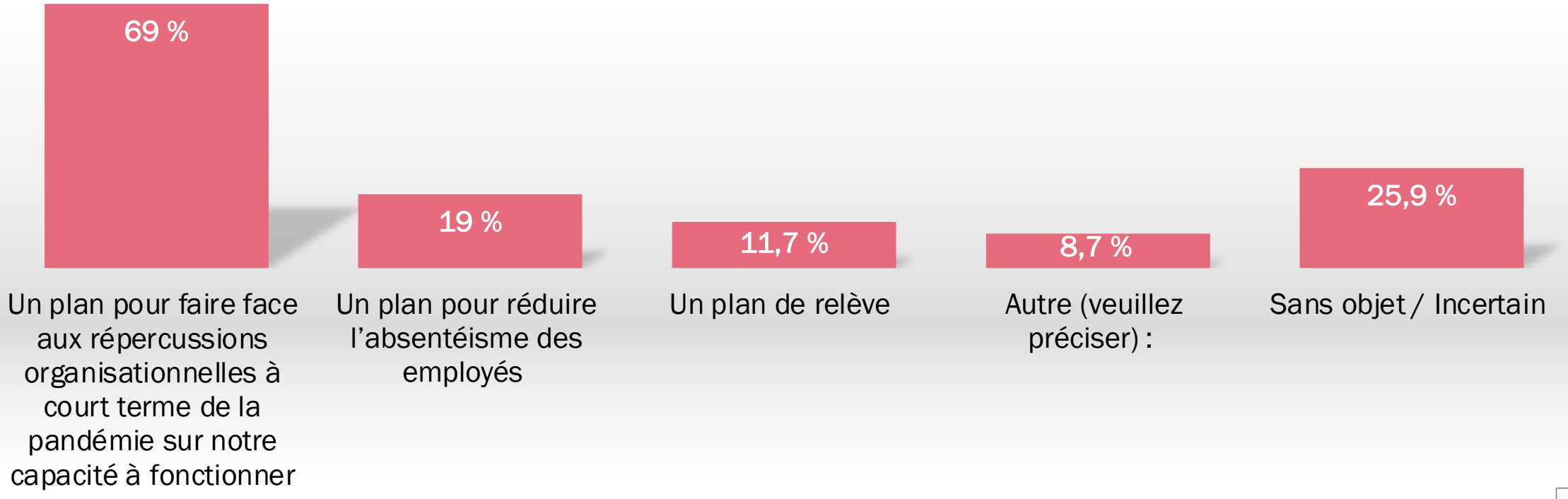


CERIC Copyright 2021 © tous droits réservés

Au cours de la pandémie, votre lieu de travail a-t-il élaboré l'un des éléments suivants?

(Sélectionnez toutes les réponses pertinentes)

N = 690



CERIC Copyright 2021 © tous droits réservés

Défis futurs identifiés par les répondants

N = 176

Incertitude concernant le COVID-19

- Que se passera-t-il s'il y a un autre arrêt des activités? Combien de temps cela va-t-il durer? Comment planifions-nous?

Perte de liens directs avec des collègues, des bénévoles, des clients ou des étudiants

- Comment créer ou entretenir des relations?

La diminution des opportunités d'emploi

- Comment aider les clients / étudiants à trouver du travail?
- À quoi ressemblera le marché du travail?

Répondre à une demande accrue de services ou de programmes

- Comment garantir des niveaux de service cohérents? Comment se préparer à une demande accrue une fois que les programmes gouvernementaux comme le PCU prennent fin?

Sécurité

- Comment continuer à travailler dans un environnement sûr? Comment accompagner les clients / étudiants préoccupés par le COVID?

Motiver les clients / étudiants

- Comment les garder engagés? Comment accompagner les élèves renvoyés chez eux en raison de fermetures d'écoles?

Équilibrer vie professionnelle et vie privée

- Comment lutter contre le burn-out? Comment gérer la garde d'enfants?

Accès et support avec la technologie

- Comment soutenir ceux qui n'ont pas accès à la technologie? Comment soutenir ceux qui ont de faibles compétences numériques?

Réduction du personnel ou des services

- Que faudra-t-il fermer ou réduire? Y aura-t-il des licenciements?

Pression pour atteindre les objectifs

- Comment atteindre les objectifs d'emploi fixés par les hauts dirigeants ou les ministères?

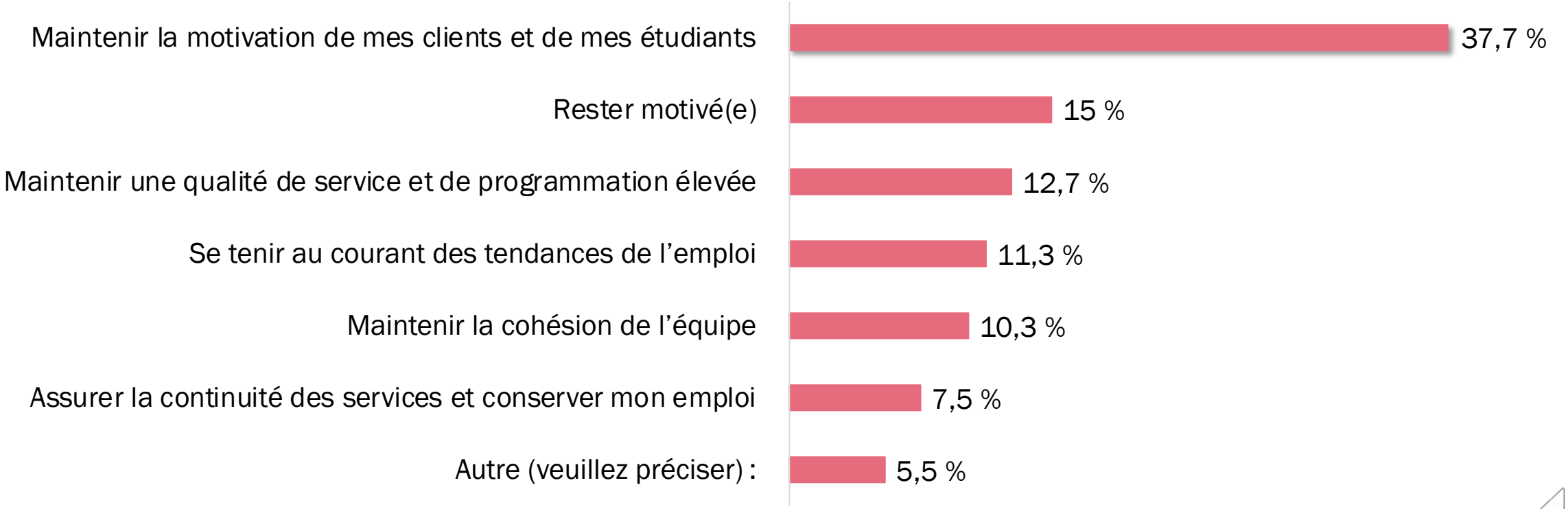
Maintenir le succès dans notre façon de travailler

- Comment garantir que des éléments tels que la flexibilité, les services virtuels, etc. sont maintenus? Comment pouvons-nous nous assurer de ne pas devenir complaisants?

CERIC Copyright 2021 © tous droits réservés

Au cours des mois à venir, quelle est la difficulté la plus importante que vous prévoyez dans votre travail en raison de la pandémie de la COVID-19?

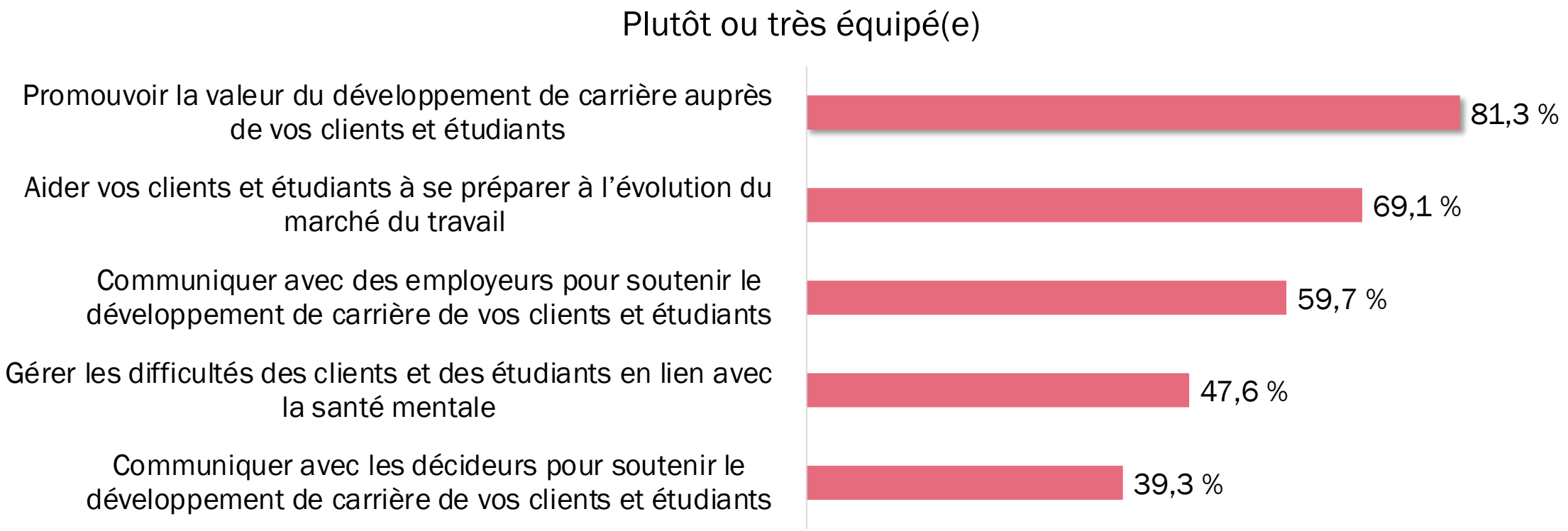
N = 692



CERIC Copyright 2021 © tous droits réservés

En pensant à l'année 2021, dans quelle mesure êtes-vous équipé(e) pour...?

N = 698



CERIC Copyright 2021 © tous droits réservés

La démographie

Lieu de résidence

C.-B. – 14,4 %, 14,7 %, 17,1 %
Alb. – 11,6 %, 12,9 %, 11,8 %
Man./Sask. – 8,2 %, 7,1 %, 5,1 %
Ont. – 38,7 %, 44,1 %, 39,8 %
Qc. – 17,3 %, 14,1 %, 16,3 %
Atlantique – 8.9 %, 5,9 %, 9,1 %
Nord – 0,9 %, 1,2 %, 0,9 %

Secteur

Caritatif/à but non lucratif :
44,9 %, 51,8 %, 49,3 %
Postsecondaire :
22,1 %, 22,4 %, 20,7 %
Gouvernment:
10,2 %, 6,5 %, 9 %
Maternelle à 11e/12e :
9,5 %, 4,7 %, 6,7 %
Privé :
8,7 %, 7,6 %, 7,8 %
Entreprises :
2,3 %, 2,9 %, 2,2 %
Sans objet :
2,3 %, 4,1 %, 4,4 %

Poste

Personnel des services fonctionnels et du programme :
68,2 %, 66,5 %, 67,4 %
Personnel de gestion et de supervision :
10,9 %, 13,5 %, 11,8 %
Haute direction :
5,5 %, 9,4 %, 5,2 %
Propriétaire/dirigeant :
5,1 %, 2,9 %, 2,9 %
Personnel de soutien :
3,7 %, 1,8 %, 4 %
Administrateur general :
2,5 %, 4,7 %, 3,2 %
Autre/sans objet :
4,2 %, 1,2 %, 5,4 %

Novembre Septembre Juin

CERIC Copyright 2021 © tous droits réservés

Coordonnées du CERIC

CERIC

Foundation House

2 rue St.Clair Avenue Est, Suite 300 Toronto, Ontario M4T 2T5

T : 416. 929. 2510

Courriel : admin@ceric.ca

ceric.ca

Suivez-nous sur les reseaux sociaux:



ceric.ca/linkedin



ceric.ca/twitter



ceric.ca/facebook



ceric.ca/youtube

CERIC Copyright 2021 © tous droits réservés